Qsite veelgestelde vragen

Your site. Your creation.

Versie 1.3, november 2026. Geschreven voor Qsite v6.

Inhoud

1. Aan de slag
2. Inloggen en beveiliging
3. Je website
4. Inhoud en bewerken
5. Opmaak en sjablonen
6. Qsite AI
7. Gevonden worden in Google
8. Formulieren en nieuwsbrieven
9. E-mail
10. Webwinkel
11. Account, pakketten en facturen
12. Privacy en gegevens
13. Ondersteuning

Concept. Antwoorden over abonnementen, opzeggen en privacy volgen de concept-algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst, die een jurist nog moet controleren.

Aan de slag

Wat is Qsite?

Qsite is een websitedienst voor kleine bedrijven, verenigingen en particulieren. Je krijgt een website die werkt op telefoon, tablet en computer, hosting, e-mail op je eigen domein en één beheeromgeving waarin je alles zelf regelt. Qsite zorgt voor de beveiliging en de updates.

Heb ik technische kennis nodig?

Nee. Als je een e-mail kunt schrijven, kun je je Qsite beheren. Je kiest een kant-en-klaar ontwerp, typt je teksten in een editor zoals in een tekstverwerker, en AI kan je helpen schrijven. Een geprogrammeerd ontwerp zelf aanpassen vraagt wel kennis van HTML en CSS, maar dat hoeft nooit.

Mijn site is nieuw. Waar kan ik hem zien?

Elke nieuwe site staat meteen online op een tijdelijk adres, bijvoorbeeld jouwnaam.qsite.site. Zoekmachines nemen dat adres niet op, dus je kunt rustig werken. Als je eigen domeinnaam naar Qsite wijst, verhuist de site naar je domein en stuurt het tijdelijke adres door. Met Bekijk website onder Home in de beheeromgeving open je je site.

Kan ik mijn eigen domeinnaam gebruiken?

Ja. Je kunt een domeinnaam meenemen die je al hebt, of wij registreren er een voor je. Laat de domeinnaam naar Qsite wijzen (wij sturen je de instellingen) en wij koppelen hem aan je site, inclusief een beveiligde https-verbinding. Tot die tijd blijft je site op het tijdelijke adres staan.

Kan ik mijn site op mijn telefoon beheren?

De beheeromgeving is gemaakt voor een computer of laptop. Je website zelf werkt goed op telefoon en tablet.

Kan de beheeromgeving in het Engels?

Ja. De beheeromgeving gebruikt de taal van je site, die je instelt onder Instellingen, veld Taal: Nederlands, Engels, Duits, Frans, Spaans of Portugees. Op het inlogscherm kies je de taal onder de inlogknop.

Hoe maak ik een gratis site?

Klik op het inlogscherm op Nog geen site? Maak er gratis een, of ga naar admin.qsite.com/aanmelden. Kies een sjabloon, de naam en het webadres van je site, en vul je naam, e-mailadres en een wachtwoord in. Klik binnen 48 uur op de link in de mail die we je sturen, dan staat je site klaar op jouwnaam.qsite.site, met de eerste 14 dagen alles van Pro.

Inloggen en beveiliging

Hoe log ik in?

Ga naar admin.qsite.com, of zet /admin achter het adres van je eigen site. Vul je e-mailadres en wachtwoord in. Beheerders vullen daarna een code uit hun authenticator-app in.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat nu?

Ga naar je eigen site en zet /wachtwoord-vergeten achter het adres, bijvoorbeeld www.jouwsite.nl/wachtwoord-vergeten. Vul je e-mailadres in en je krijgt een link om een nieuw wachtwoord te kiezen. De link is 60 minuten geldig. Een wachtwoord heeft minstens 12 tekens.

De link in mijn welkomstmail werkt niet meer.

De link in de welkomstmail is 7 dagen geldig. Is hij verlopen, gebruik dan de pagina voor wachtwoord vergeten zoals hierboven, of vraag support om een nieuwe uitnodiging.

Ik kom van de oude Qsite. Werkt mijn oude wachtwoord nog?

Nee. Voor je veiligheid kiest iedereen die naar de nieuwe Qsite is overgestapt een nieuw wachtwoord via de link voor wachtwoord vergeten. Je inhoud, gebruikers en leden zijn met je meeverhuisd.

Waarom heb ik een inlogcode uit een app nodig?

Beheerders kunnen alles op een site wijzigen. Daarom loggen ze in met een wachtwoord en een code uit een authenticator-app, zoals Google Authenticator of Microsoft Authenticator. Ook als je wachtwoord uitlekt, kan niemand zonder je telefoon inloggen. Redacteuren hebben alleen een wachtwoord nodig.

Ik ben mijn telefoon kwijt of heb een nieuwe. Hoe log ik in?

Klik op het inlogscherm op Telefoon kwijt? Gebruik een herstelcode en vul een van de herstelcodes in die je bewaarde toen je de inlogcode instelde. Elke code werkt één keer. Heb je geen codes meer, neem dan contact op met support. We controleren eerst of jij het echt bent en zetten daarna je inlogcode terug, zodat je hem opnieuw kunt instellen.

Kunnen collega's ook aan de site werken?

Ja. Beheerders voegen gebruikers toe onder Gebruikers. Kies Beheerder voor iemand die alles mag, of Redacteur voor iemand die alleen aan de inhoud werkt. Per map stel je in wie mag lezen, schrijven, wijzigen of beheren. Met groepen geef je meerdere mensen tegelijk rechten.

Je website

Werkt mijn site op telefoons?

Ja. Alle sjablonen en ontwerpen die met Redesign zijn gemaakt, werken op telefoon, tablet en computer. Sites uit de oude Qsite houden hun eigen ontwerp; oudere ontwerpen die niet voor telefoons gemaakt zijn, worden in een gecentreerd kader getoond tot je een nieuw sjabloon kiest.

Is mijn site veilig?

Ja. Qsite-sites gebruiken een beveiligde https-verbinding en wij houden het systeem up-to-date. Beheerders loggen in met een inlogcode. Formulieren zijn beschermd tegen spamrobots, en betaalsleutels voor je winkel worden versleuteld bewaard.

Wat kan ik op mijn site zetten?

Pagina's, nieuws, een weblog, een agenda, een kalender met reserveringen, fotoalbums, links, een gastenboek, peilingen, een ledenlijst met ledenzone, formulieren, nieuwsbrieven en een webwinkel. Elk onderdeel is een map in het menu van je site; je voegt ze toe onder Opdrachten met Map toevoegen.

Kan ik een deel van mijn site alleen voor leden maken?

Ja. Vink in de mapinstellingen Alleen voor leden en gebruikers (ledenzone) aan, en zet Inloggen voor klanten op de site aan onder Instellingen. Leden loggen dan in op je site. Bezoekers kunnen zich ook zelf als lid aanmelden.

Hoeveel bezoekers heeft mijn site?

Kijk onder Statistieken in de beheeromgeving: bezoekers en paginaweergaven per dag en per pagina, over de laatste 7, 30 of 90 dagen of het laatste jaar. Je kunt ook je eigen Google Analytics-code toevoegen onder Instellingen.

Kan mijn site in meer talen?

Ja. Vink de extra taal aan onder Instellingen, Andere talen, en klik op Vertaal ontbrekende pagina's met AI, of vertaal elke pagina zelf met de taaltabs bovenaan de pagina. Elke taal krijgt eigen pagina's, zoals /en/, met een taalkeuze op de site. Gratis heeft één taal, Start twee en Pro zoveel je wilt.

Inhoud en bewerken

Hoe wijzig ik een pagina?

Klik links in de boom op de map, klik op de pagina, pas de tekst aan in de editor en klik op opslaan. Vink Concept (niet zichtbaar op de site) aan als je wilt opslaan zonder te publiceren.

Hoe voeg ik een onderdeel aan het menu toe?

Open de map waar het nieuwe onderdeel onder komt, of klik bovenaan de boom op de naam van je site voor het hoofdmenu. Kies Map toevoegen onder Opdrachten, kies het type (bijvoorbeeld Pagina's of Nieuws), vul de naam in het menu in en sla op.

Hoe voeg ik foto's en bestanden toe?

Klik in de editor op Afbeelding invoegen of Bestand invoegen. Dan opent de Upload Manager, waar je een bestand kiest of een nieuw bestand uploadt. Bestanden mogen tot 20 MB zijn. Voor een fotoalbum gebruik je Foto's toevoegen of upload je een zipbestand met foto's in de map van het album.

Hoe groot moeten mijn foto's zijn?

Een breedte van ongeveer 1600 pixels is scherp op bijna elk scherm en laadt snel. In fotoalbums verkleint Qsite nieuwe foto's voor je naar de breedte die je kiest, van 480 tot 1600 pixels.

Ik heb per ongeluk iets verwijderd. Kan ik het terugkrijgen?

Ja. Verwijderde mappen en items komen in de prullenbak onderaan de boom. Een beheerder vinkt aan wat terug moet en klikt op Geselecteerde items terugzetten. Is de prullenbak geleegd, dan zijn de items definitief weg.

Kan ik iets later publiceren, of automatisch offline halen?

Ja. Vul bij het item Zichtbaar vanaf en Zichtbaar tot in. Qsite toont het alleen in die periode.

Kan ik een Word- of pdf-document importeren?

Ja, in mappen van het type Pagina's of Nieuws. Kies Import Word document of Import PDF document onder Opdrachten. Qsite maakt er een pagina van die je daarna kunt nalezen en aanpassen. Bestanden mogen tot 20 MB zijn.

Kunnen bezoekers reageren op mijn nieuws of blog?

Ja. Zet Reacties toestaan aan in de mapinstellingen van een map Nieuws of Weblog. De reacties staan onder het bericht in de beheeromgeving, waar je ze goedkeurt, verbergt of verwijdert. In het gastenboek bepaalt Berichten direct publiceren of je berichten eerst controleert.

Opmaak en sjablonen

Hoe verander ik het uiterlijk van mijn site?

Kies onder Opmaak voor Sjablonen, een kant-en-klaar ontwerp dat je aanpast met je eigen kleuren, lettertypes, logo en foto, of voor Redesign, waarmee AI een ontwerp maakt op basis

van je beschrijving. Je ziet altijd eerst een voorbeeld, en Terugzetten zet je vorige ontwerp terug.

Kost een nieuw ontwerp me mijn plek in Google?

Nee. Een nieuw sjabloon of Redesign verandert alleen het uiterlijk. Je pagina's, teksten en webadressen blijven hetzelfde.

Hoeveel sjablonen zijn er?

Er zijn 250 sjablonen: 20 opmaken in 230 versies voor specifieke soorten bedrijven en organisaties. Zoek op branche, zoals bakker of advocaat, of filter op soort site. De foto's in de sjablonen komen van Pixabay; je mag ze houden of vervangen door je eigen foto's.

Qsite AI

Wat doet Qsite AI?

Qsite AI helpt je teksten schrijven en verbeteren (Schrijf met AI, Verbeter met AI), schrijft paginatitels en omschrijvingen voor Google (SEO met AI), lost SEO-punten op met één klik, stelt zoekwoorden voor en geeft advies om hoger te komen, en maakt complete nieuwe ontwerpen met Redesign. De AI vult alleen velden in; jij controleert het resultaat en bepaalt of je het opslaat.

Ik vind niet goed wat de AI schreef. Kan ik terug?

Ja. Klik op Ongedaan maken in de AI-balk om je eigen tekst terug te krijgen. Er wordt niets opgeslagen tot je op opslaan klikt.

Is er een grens aan het gebruik van AI?

Ja, zodat de dienst eerlijk blijft voor iedereen: 100 AI-verzoeken per site per dag en 20 per minuut per gebruiker, en 5 keer Redesign per site per dag. De grenzen gaan elke dag opnieuw in.

Wat gebeurt er met mijn teksten als ik AI gebruik?

Alleen de tekst van de pagina waaraan je werkt, plus je opdracht, gaat naar de AI-dienst om het resultaat te maken. De AI slaat zelf niets op je site op, en jij bepaalt wat er gepubliceerd wordt.

Gevonden worden in Google

Hoe word ik gevonden in Google?

Open SEO in de beheeromgeving. Qsite controleert je site elke maandag (of als je op Nu checken klikt) en toont wat beter kan, met een score van 0 tot 100. Veel punten los je op met één klik. Voeg de zoekwoorden toe waarmee mensen je zoeken, en gebruik ze in je paginatitels en teksten.

Waarom zie ik mijn plek in Google niet?

Posities verschijnen zodra je site gekoppeld is aan Google Search Console. Voeg het account dat op het SEO-scherm staat toe als gebruiker van je site in Search Console. De posities

worden elke maandag bijgewerkt. Een nieuwe site heeft vaak een paar weken nodig voordat Google hem toont.

Nu checken werkt niet meer.

Nu checken kan 10 keer per uur per site. Wacht even en probeer het opnieuw. De automatische controle draait sowieso elke maandag.

Formulieren en nieuwsbrieven

Hoe zet ik een contactformulier op mijn site?

Ga naar Formulieren en klik op Formulier toevoegen. Een nieuw formulier heeft al Naam, E-mailadres en Bericht. Vul Versturen naar in, open daarna een pagina en zet het formulier erop met de knop Formulier in de editor.

Ik ontvang de berichten van mijn formulier niet.

Controleer eerst de adressen bij Versturen naar in het formulier, en je spammap. Alle berichten worden ook bewaard in de beheeromgeving: open het formulier en kijk onder Ingevuld. Staan ze daar wel maar niet in je mailbox, kijk dan bij Mail instellingen of neem contact op met support.

Hoe houden jullie spam uit mijn formulieren?

Formulieren hebben een ingebouwde bescherming tegen spamrobots. Je bezoekers hoeven geen puzzels op te lossen.

Kan ik een nieuwsbrief versturen?

Ja. Ga naar Mailing en kies Nieuwe mailing. Verstuur naar een of meer ledenmappen, of naar alle leden met een e-mailadres. Elke mailing heeft een afmeldlink, en leden die zich afmelden krijgen geen mailings meer. Onder Verzonden items zie je per ontvanger of de e-mail is verstuurd.

Kan ik mijn bestaande adressenlijst importeren?

Ja. Open een map Leden en kies Leden importeren (CSV). Sla je lijst in Excel op als CSV met de kolomnamen op de eerste regel, en koppel elke kolom aan een veld. Bestaande leden met hetzelfde e-mailadres worden bijgewerkt. Importeer alleen mensen die toestemming gaven om je mail te ontvangen.

E-mail

Kan ik e-mailadressen op mijn eigen domein krijgen?

Ja. Beheerders voegen mailboxen en doorstuuradressen toe onder E-mail. Het aantal mailboxen hangt af van je pakket.

Welke instellingen gebruik ik in mijn mailprogramma?

Gebruik je volledige e-mailadres als gebruikersnaam en het wachtwoord van de mailbox. Uitgaande mail (SMTP): mail.qsite.eu, poort 587, met STARTTLS. Inkomende mail:

mail.qsite.eu, IMAP poort 993 met SSL. De meeste mailapps vinden deze instellingen zelf als je je adres en wachtwoord invult.

Ik kan geen e-mailadres meer toevoegen.

Je pakket heeft een maximum aantal mailboxen. Is dat bereikt, dan staat er op de knop dat je pakket vol is. Doorstuuradressen kun je vaak nog wel toevoegen. Neem contact met ons op om je pakket uit te breiden.

Kan mijn site mail versturen vanaf mijn eigen adres?

Ja. Vul onder Mail instellingen bij Eigen mailbox de gebruikersnaam en het wachtwoord in van een mailbox op je eigen domein, en klik op Testmail versturen. Zonder eigen mailbox gaan de mails via het Qsite-account en komen antwoorden nog steeds bij je afzenderadres aan.

Webwinkel

Kan ik een webwinkel hebben?

Ja, met Pro: daarbij hoort een kleine webwinkel met tot 25 artikelen. Voor een grotere winkel is er het abonnement Webwinkel van 29,95 euro per maand. Gratis en Start hebben geen winkel. Een beheerder voegt de winkel toe als map van het type Winkel, met Map toevoegen.

Hoe betalen klanten in mijn webwinkel?

Via Mollie, met iDEAL, creditcard en de andere methodes die je in je Mollie-account aanzet. Vul je Mollie API-sleutel in onder Winkelinstellingen. Zonder sleutel kunnen klanten vooruitbetalen per overboeking.

Heb ik een eigen Mollie-account nodig?

Ja. Betalingen gaan direct naar je eigen Mollie-account, dus het geld is van jou zonder Qsite ertussen. Een Mollie-account aanmaken is gratis; Mollie rekent een klein bedrag per betaling.

Kan ik verzendkosten, kortingen en maten instellen?

Ja. Onder Winkelinstellingen voeg je verzendmethodes toe met kosten per gewicht en land, een minimum bestelbedrag en twee kortingsniveaus. Onder Maatbogen beheren maak je maten zoals S, M, L, met per artikel een eigen prijs en voorraad.

Account, pakketten en facturen

Waar vind ik mijn facturen?

Op de startpagina van de beheeromgeving, onder Jouw facturen, met Download PDF bij elke factuur. Beheerders van de site zien dit.

Hoe wijzig ik mijn bedrijfsgegevens of factuuradres?

Klik op de startpagina onder Jouw gegevens op Gegevens wijzigen. Wij passen onze facturatie meteen aan.

Welk pakket heb ik?

Kijk bij Jouw pakket op de startpagina van de beheeromgeving. Onder Jouw contract zie je wanneer je abonnement begon.

Wat kost Qsite?

Je kunt gratis beginnen. Met het abonnement Gratis krijg je een site op jouwnaam.qsite.site. Start kost 9,95 euro per maand en Pro 19,95 euro per maand, inclusief btw, bij betaling per jaar. Per maand betalen kan voor 25 procent meer. Organisaties zonder winstoogmerk betalen de halve prijs. Bij Pro hoort een kleine webwinkel met tot 25 artikelen; voor een grotere winkel is er het abonnement Webwinkel van 29,95 euro per maand.

Kan ik Qsite gratis proberen?

Ja. Elke nieuwe site krijgt 14 dagen gratis Pro, zonder betaalgegevens. Na de proefperiode kies je Start of Pro, of je gaat gewoon verder met het abonnement Gratis.

Wat is het verschil tussen Gratis, Start en Pro?

Gratis: 5 pagina's, 20 AI-teksten per maand, 500 MB opslag, één taal, een adres op qsite.site en een kleine link Gemaakt met Qsite. Start: 25 pagina's, 100 AI-teksten en 2 AI-redesigns per maand, 5 GB, twee talen en je eigen domeinnaam. Pro: onbeperkt pagina's en talen, 300 AI-teksten en 10 AI-redesigns per maand, 25 GB en een kleine webwinkel met tot 25 artikelen. Grotere winkels gaan op het abonnement Webwinkel van 29,95 euro per maand. De handleiding heeft de volledige tabel in het hoofdstuk Abonnementen en wat erin zit.

Qsite meldt dat ik een grens heb bereikt. Wat nu?

Elk abonnement heeft grenzen voor pagina's, opslag en AI per maand. Voor pagina's en opslag verwijder je wat je niet meer nodig hebt, of kies je een groter abonnement. AI-teksten en redesigns beginnen de eerste dag van de volgende maand opnieuw; de melding noemt de datum. Wil je een groter abonnement, vraag het ons dan via het supportformulier.

Hoe stap ik over naar een groter of kleiner pakket?

Je kunt altijd overstappen naar een groter pakket. Dat gaat direct in, en je betaalt het verschil voor de rest van je lopende periode. Overstappen naar een kleiner pakket gaat in aan het einde van de periode die je al betaald hebt. Vraag het ons via het supportformulier, dan passen wij het voor je aan.

Hoe zeg ik op?

Je kunt je betaalde pakket altijd opzeggen via het supportformulier. Je pakket loopt door tot het einde van de periode die je al betaald hebt, en daarna gaat je site over naar het abonnement Gratis. Er wordt niets verwijderd. Gebruik je een eigen domeinnaam of mailboxen, dan waarschuwen we je vooraf, zodat je je e-mail kunt bewaren en je domeinnaam kunt verhuizen als je dat wilt.

Hoe betaal ik voor Qsite?

Bij voorkeur met automatische incasso: de eerste betaling doe je met iDEAL, daarna wordt het bedrag automatisch afgeschreven. Bij elke betaling krijg je een factuur, die je ook in de beheeromgeving vindt onder Jouw facturen.

Privacy en gegevens

Kan ik mijn inhoud downloaden?

Ja. Kies Export onder Opdrachten in een map, of vink bovenaan mappen aan en kies Export. Leden exporteer je naar Excel. Je afbeeldingen en bestanden staan in de Upload Manager.

Voldoet Qsite aan de AVG?

Qsite bewaart je site en de gegevens op servers in de Europese Unie (Frankfurt), gebruikt beveiligde verbindingen en geeft je de middelen om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan: een afmeldlink in elke mailing, leden die hun eigen gegevens kunnen wijzigen, en export van je gegevens. Voor de persoonsgegevens die we voor jou verwerken, zoals formulierinzendingen en leden, geldt onze verwerkersovereenkomst. Die hoort bij onze algemene voorwaarden, dus je hoeft niets te tekenen. Je vindt hem op www.qsite.com/verwerkersovereenkomst. Als eigenaar van je site blijf je zelf verantwoordelijk voor je eigen privacyverklaring.

Ondersteuning

Wat is de knop Qsite AI rechtsonder?

Dat is Qsite AI, onze assistent in de beheeromgeving. Vraag hoe je iets doet en het antwoordt uit de handleiding en de veelgestelde vragen, met de bronnen die het gebruikte. Kan het je niet helpen, klik dan op Praat met een medewerker en Qsite support antwoordt binnen één werkdag per e-mail.

Hoe bereik ik support?

Gebruik het vak Ondersteuning op de startpagina van de beheeromgeving, of Help in de menubalk, waar je kiest uit vraag, probleem of wens. Je kunt ook mailen naar support@qsite.com. We antwoorden binnen één werkdag.

Iemand vroeg namens Qsite om mijn wachtwoord.

Geef het niet. Qsite vraagt nooit om je wachtwoord, niet per e-mail en niet per telefoon. Heb je het toch gedeeld, wijzig dan direct je wachtwoord en laat het ons weten.

Is er een handleiding?

Ja. De Qsite handleiding legt elk onderdeel van de beheeromgeving stap voor stap uit. De Help-pagina in de beheeromgeving heeft ook korte uitleg.